

Hôpitaux de Baie-Saint-Paul et de La Malbaie : Un suivi du dossier

Questions & réponses

Q Au cours des prochaines années, soit durant la construction et une fois que le nouvel édifice sera bâti, est-ce que les citoyens de Charlevoix pourront bénéficier des mêmes services de santé et services sociaux qu'avant?

R Oui. Rappelons que dans sa lettre du 2 novembre 2010, le ministre de la Santé et des Services sociaux, Dr Yves Bolduc, demande au président-directeur général de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale (Agence) de travailler sur des hypothèses qui permettent le maintien du taux d'autosuffisance actuel de Charlevoix. Concrètement, cela signifie que le ministre s'engage non seulement à maintenir les mêmes services de santé et services sociaux dans Charlevoix, mais aussi de les conserver à leur niveau actuel.

Q Est-ce possible de laisser l'Hôpital de Baie-Saint-Paul et ses occupants en place durant la construction d'un nouvel édifice?

R Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), l'Agence et le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Charlevoix ont demandé des avis supplémentaires à deux firmes d'experts, afin qu'ils évaluent le risque, sur une période de 5 ans, de demeurer dans l'édifice actuel. Si ces avis indiquent que le risque est acceptable, le MSSS, l'Agence et le CSSS s'engagent à ne pas déplacer inutilement la clientèle. Cependant, il faut comprendre que **la sécurité des patients et du personnel sera la considération première lors de la prise de décision** à cet égard. Entre temps, les travaux de planification des scénarios de relocalisation se poursuivent.

Statistiques sur les services de santé dans Charlevoix

Dans le cadre des travaux de redéploiement des services de santé sur le territoire de Charlevoix, l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale a effectué une analyse de la consommation et de la production de services sur le territoire de Charlevoix, dont quelques faits saillants sont présentés ici.

La démographie

Population totale de Charlevoix en 2010	
Charlevoix-Est	15 980 habitants (54,9%)
Charlevoix-Ouest	13 129 habitants (45,1%)
Pour un total de 29 109 habitants	

Les 0-34 ans sont moins nombreux dans Charlevoix (33,4 %) que dans l'ensemble de la région de la Capitale-Nationale (40 %).

Charlevoix-Est : 5 540 personnes (34,7 %)

Charlevoix-Ouest : 4 171 personnes (31,7 %)

Les 55 ans et plus constituent 38,6 % de la population de Charlevoix, comparativement à 31,6 % pour l'ensemble de la population de la région de la Capitale-Nationale.

Charlevoix-Est : 37 %

Charlevoix-Ouest : 40,2 %

D'ici 2020, les projections prévoient une décroissance démographique de l'ordre de 3 %. La population âgée de 55 ans et plus augmentera davantage en 2015 et 2020, alors que celle âgée entre 0 et 34 ans diminuera. Ce vieillissement de la population sera plus important dans le pôle Ouest de Charlevoix, bien que sa croissance démographique attendue sera nulle (0 % en 2015 et 0,1 % en 2020).

Les services de proximité

Les services de proximité regroupent :

- Les services de la mission CSSS (soutien à domicile (SAD)-volet long terme, santé mentale, services aux jeunes en difficulté et services généraux, incluant le SAD court terme);
- Les services d'urgence (en mode ambulatoire ou sur civière);
- Les services médicaux offerts par les omnipraticiens en cabinet privé.

Principaux constats

- On note une forte autosuffisance des services de proximité dans Charlevoix. Les taux varient de 93,1 % à 99,3 %, dépendamment du type de service.

- Il y a une faible utilisation des services de proximité à l'extérieur de Charlevoix. On dénote une forte utilisation des services dans les pôles respectifs des citoyens de Charlevoix, c'est-à-dire que les gens de l'Est utilisent les services dans l'Est et les gens de l'Ouest utilisent les services dans l'Ouest.
- Les taux de couverture et le volume d'activité des services de proximité sont supérieurs à ceux de l'ensemble de la région de la Capitale-Nationale.

Les services médicaux

Ensemble des activités médicales 2007-2008	Nombre de visites en cabinet privés, à l'urgence et chez les médecins spécialistes	Nombre de visite par citoyen de ce pôle
Pôle Ouest	71 513 visites	5,4 visites
Pôle Est	87 578 visites	5,4 visites

Services d'urgence

Services d'urgence 2007-2008	Nombre de visites	Taux de couverture Nombre de visites/Population
Pôle Ouest	13 060 visites	49,9 %
Pôle Est*	22 546 visites	58,1 %

*Notons que dans ce pôle, on enregistre un moins grand nombre d'interventions en service courant, soit 3000 interventions de moins par 10 000 habitants, ce qui peut avoir une influence sur le nombre de visites à l'urgence.

Les services d'hébergement

Service de proximité pour personnes âgées ou adultes en lourde perte d'autonomie

- Dans le pôle Ouest, on dénombre, en 2009-2010, que 100 lits sont occupés en hébergement, alors que dans l'Est, ce nombre atteint 114, soit 14 lits de plus.
- Dans le pôle Ouest, 86 % des lits occupés en 2009-2010 le sont par une clientèle âgée de 75 ans et plus, contre 74 % dans le pôle de l'Est du territoire.

Suite page suivante

Suite

- En 2010, le taux d'hébergement de la population âgée de 65 ans et plus est de 3,5 %, alors que la norme ministérielle est de 3 %. Précisons qu'une partie de ces lits est utilisée par des usagers de moins de 65 ans.
- Le nombre de lits occupés en 2009-2010 pour la clientèle âgée de 65 ans et plus est de 197,1 lits, alors que le nombre de lits requis (déterminé avec un taux d'hébergement de 3 %) est évalué à 168 lits occupés.

Tendance des services pour 2015 et 2020

- Le taux d'accroissement attendu des services d'hébergement sur le territoire de Charlevoix pour la clientèle âgée de 65 ans et plus s'élève à 17 % en 2015, et à plus du double en 2020, soit 35 %.
- En termes de lits, cette tendance se traduit par :
 - En 2015 : 198 lits;
 - En 2020 : 229 lits.

Chirurgie et hospitalisation

Principaux constats pour l'Hôpital de Baie-Saint-Paul

- Au cours des quatre dernières années, on dénote une diminution constante des interventions chirurgicales avec hospitalisation à l'Hôpital de Baie-Saint-Paul (de 310 en 2007-2008 à 128 en 2010-2011 : diminution de 58 %).
- En contrepartie, il y a une augmentation constante du nombre de chirurgies d'un jour (de 746 en 2007-2008 à 985 en 2010-2011 : augmentation de 32 %), principalement en raison de l'ophtalmologie.
- De façon générale, on note une augmentation du nombre total de chirurgies de 5,3 %.

Principaux constats pour l'Hôpital de La Malbaie

- Au cours des quatre dernières années, la production chirurgicale avec hospitalisation est demeurée relativement stable malgré une pointe en 2009-2010.
- On note une augmentation constante du nombre de chirurgies d'un jour (de 362 en 2007-2008 à 643 en 2010-2011 : augmentation de 77 %), davantage en lien avec l'orthopédie.
- De façon générale, on note une augmentation du nombre total de chirurgies de 44 %.

Principaux constats pour l'ensemble du territoire de Charlevoix

- On note une augmentation progressive du nombre de chirurgies d'un jour dans Charlevoix depuis les quatre dernières années. Il s'agit d'une hausse de 19 % (de 1632 en 2007-2008 à 1948 en 2010-2011).
- La chirurgie avec hospitalisation est principalement concentrée à l'Hôpital de La Malbaie et la chirurgie d'un jour est principalement concentrée à l'Hôpital de Baie-Saint-Paul.
- La chirurgie d'un jour représente 83,5 % de l'activité totale des blocs opératoires et la chirurgie avec hospitalisation représente 16,5 % de l'activité totale du bloc opératoire.
- En matière de délai, la performance est excellente :
 - À ce jour, cette année, 92,4 % des personnes opérées l'ont été en moins de 6 mois à l'Hôpital de Baie-Saint-Paul, alors qu'à l'Hôpital de La Malbaie, 95,7 % l'ont été en moins de 6 mois;
 - Actuellement, pour toute la région de Charlevoix, seules 19 personnes sont en attente d'une chirurgie depuis plus de 6 mois.

Taux d'autosuffisance des services (%) sur le territoire de Charlevoix

Gamme de services	Total (%)
Services de 1^{re} ligne en CSSS	
Services de soutien à domicile - volet long terme	99.3
Services de santé mentale	97.9
Services aux jeunes en difficulté et à leur famille	99.2
Services généraux	97.9
Services médicaux en cabinet privé	93.1
Services aux usagers sur civière ou en mode ambulatoire	94.9
Services de consultation médicales spécialisées	60.0
Services d'hospitalisations et chirurgie	
<i>Hospitalisation</i>	
Tous les épisodes	62.9
Tous les épisodes avec un DRG de niveau local	76.6
Tous les épisodes avec un DRG de catégorie médicale	79.6
Tous les épisodes avec un DRG de catégorie chirurgicale	31.5
<i>Services de chirurgie d'un jour (CDJ)</i>	
Tous les épisodes de CDJ avec un DRG de catégorie chirurgicale	66.1

En conclusion

Une forte autosuffisance au plan des services de proximité est observée dans l'ensemble du territoire de Charlevoix. De plus, les habitudes d'utilisation des services de proximité se font selon le pôle de résidence de la population. Le niveau de services dispensés dans l'ensemble du territoire de Charlevoix est très élevé, comparativement à celui offert à l'ensemble de la population de la région de la Capitale-Nationale.

En matière d'activités chirurgicales, outre la chirurgie de la cataracte, l'orthopédie et l'activité d'obstétrique (qui sont exclusives sur un des deux sites), nous observons peu de différences entre les deux hôpitaux quant au volume et à la composition des spécialités. Le volume de présences au bloc opératoire pour l'ensemble des hôpitaux varie entre 1700 et 2000 pour une année, ce qui donne environ 8 présences par jour (sur 250 jours d'activités), toutes modalités et spécialités confondues.

En revanche, la modalité chirurgicale ambulatoire distingue nettement les deux hôpitaux du territoire, avec approximativement 88 % des présences au bloc opératoire en mode de chirurgie d'un jour à l'Hôpital de Baie Saint-Paul, contre 77 % à l'Hôpital de La Malbaie. Enfin, nous remarquons une variabilité de l'activité du bloc opératoire depuis quatre ans, rappelant ainsi la précarité des effectifs médicaux associés aux deux hôpitaux.

Le rapport complet sur la consommation et la production de services sur le territoire de Charlevoix ainsi que tous les renseignements sur le dossier se trouvent sur le site Internet de l'Agence : www.rsss03.gouv.qc.ca