



***Analyse de la consommation  
et  
de la production de services  
sur le territoire de Charlevoix***

*9 novembre 2010*

# *Les sources de données*

- Ententes de gestion et d'imputabilité 2009-2010;
- Portait de santé du Québec et de ses régions (Direction régionale de santé publique – 2006);
- Projections démographiques 2006-2031 de l'Institut de la statistique du Québec [ISQ] (février 2010);
- Fichier sur les facturations médicales (Régie de l'assurance maladie du Québec [RAMQ]);
- Fichier sur les hospitalisations [APR-DRG v. 24];
- Fichier sur les interventions en CLSC [I-CLSC];
- Fichier IMAGE sur l'hébergement.

# *La démographie*

- En 2010, la région de Charlevoix est composée de 29 109 habitants :
  - 15 980 (54,9 %) dans le pôle Est;
  - 13 129 (45,1 %) dans le pôle Ouest;

Particularités du territoire de Charlevoix (tableau 1) :

- La population des 0-34 ans résidant dans Charlevoix est moins nombreuse (33,4 %) que dans l'ensemble de la région de la Capitale-Nationale (40 %) :
  - Charlevoix-Est : 34,7 % (5 540);
  - le pôle de Charlevoix-Ouest : 31,7 % (4 171);
- Les 55 ans et plus constituent 38,6 % de l'ensemble de la population de Charlevoix, comparativement à 31,6 % pour la population de la région de la Capitale-Nationale :
  - Charlevoix-Ouest : 40,2 %;
  - Charlevoix-Est : 37 %.

## ... suite

- Selon l'ISQ, le taux d'accroissement de la population de Charlevoix sera de :
  - -1,7 % en 2015;
  - -3 % en 2020;
- La population âgée de 55 ans et plus augmentera davantage en 2015 et 2020, alors que celle âgée entre 0-34 ans diminuera;
- Ce vieillissement de la population sera plus important dans le pôle Ouest de Charlevoix, bien que sa croissance démographique attendue sera nulle (0 % en 2015 et 0,1 % en 2020).

# Les variations de la population en 2015 et 2020 par rapport à 2010

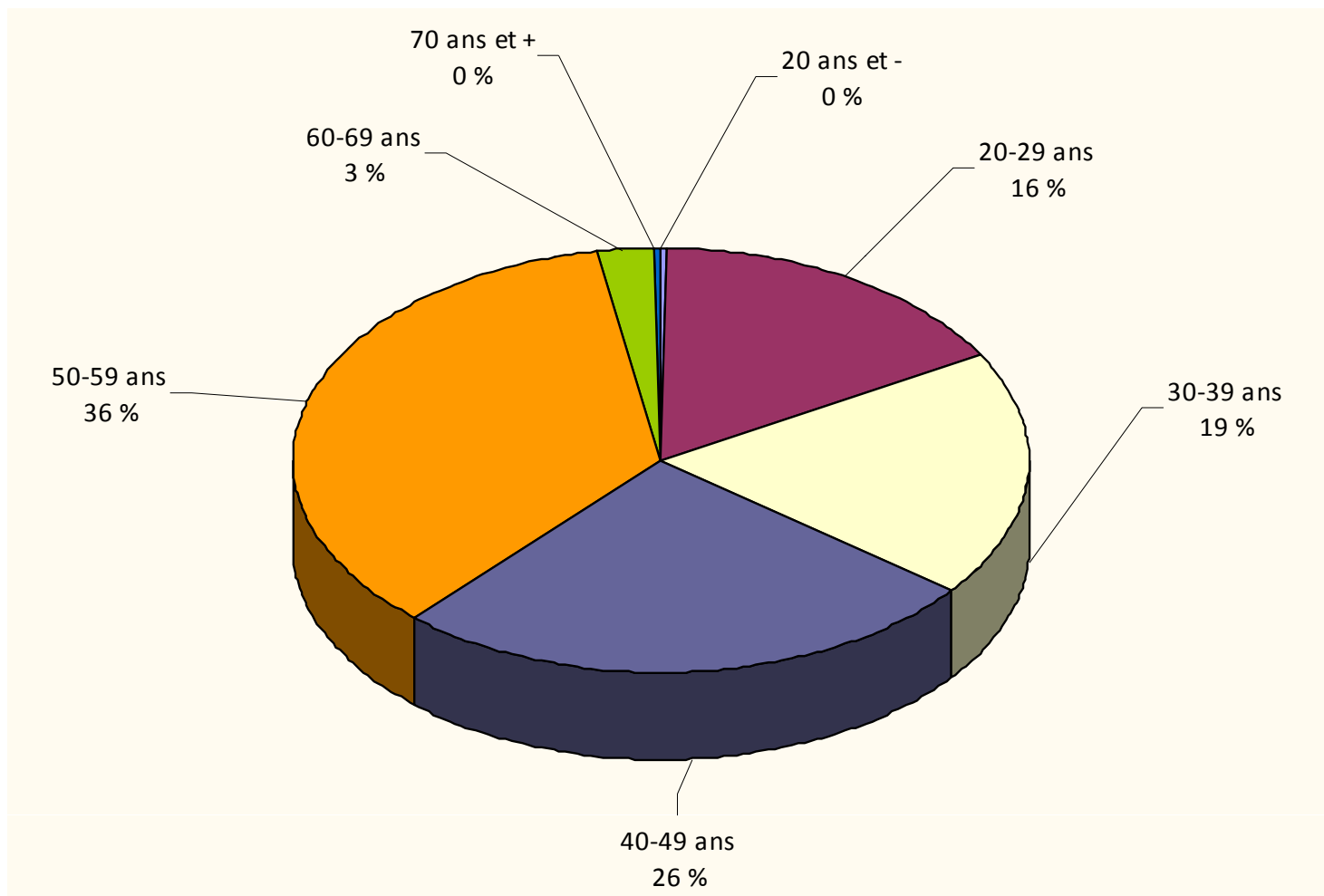


| Âge          | 2010             |                |               | 2015             |            |                |             |             |             | 2020             |            |                |             |             |             |
|--------------|------------------|----------------|---------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------|-------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
|              | Charlevoix-Ouest | Charlevoix-Est | Total         | Charlevoix-Ouest |            | Charlevoix-Est |             | Total       |             | Charlevoix-Ouest |            | Charlevoix-Est |             | Total       |             |
|              | N                | N              | N             | Écart            | Tx         | Écart          | Tx          | Écart       | Tx          | Écart            | Tx         | Écart          | Tx          | Écart       | Tx          |
| 0-17 ans     | 1 926            | 2 554          | 4 480         | -60              | -3,1       | -205           | -8,0        | -265        | -5,9        | -72              | -3,7       | -360           | -14,1       | -432        | -9,6        |
| 18-34 ans    | 2 245            | 2 986          | 5 231         | -187             | -8,3       | -421           | -14,1       | -608        | -11,6       | -412             | -18,4      | -721           | -24,1       | -1 133      | -21,7       |
| 35-54 ans    | 3 662            | 4 530          | 8 192         | -535             | -14,6      | -589           | -13,0       | -1 124      | -13,7       | -843             | -23,0      | -1 045         | -23,1       | -1 888      | -23,0       |
| 55-64 ans    | 2 364            | 2 720          | 5 084         | 202              | 8,5        | 188            | 6,9         | 390         | 7,7         | 139              | 5,9        | 112            | 4,1         | 251         | 4,9         |
| 65 ans et +  | 2 932            | 3 190          | 6 122         | 580              | 19,8       | 542            | 17,0        | 1 122       | 18,3        | 1 205            | 41,1       | 1 128          | 35,4        | 2 333       | 38,1        |
| <b>TOTAL</b> | <b>13 129</b>    | <b>15 980</b>  | <b>29 109</b> | <b>0</b>         | <b>0,0</b> | <b>-485</b>    | <b>-3,0</b> | <b>-485</b> | <b>-1,7</b> | <b>17</b>        | <b>0,1</b> | <b>-886</b>    | <b>-5,5</b> | <b>-869</b> | <b>-3,0</b> |

Source: ISQ (2006).

# *Le portrait démographique du personnel*

## Âge des employés du CSSS de Charlevoix



***Le ratio des départs à la retraite prévus par catégorie d'emploi***  
(Nombre de départs à la retraite par catégorie /n. total d'employés dans la catégorie)

|  | 2009-2010   | 2010-2011   | 2011-2012   | 2012-2013   | 2013-2014   | 2014-2015   |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Cadres   | 6,7%        | 3,3%        | 5,0%        | 5,0%        | 3,3%        | 3,3%        |
| Professionnels                                 | 0,7%        | 0,7%        | 0,7%        | 0,7%        | 0,7%        | 0,7%        |
| Techniciens                                    | 3,3%        | 4,2%        | 6,1%        | 5,1%        | 5,1%        | 5,6%        |
| Para-technique et soins infirmiers             | 3,4%        | 3,2%        | 4,1%        | 5,3%        | 4,6%        | 4,3%        |
| Infirmières                                    | 3,8%        | 4,4%        | 6,3%        | 4,4%        | 5,0%        | 7,5%        |
| Employés de bureau                             | 7,1%        | 4,8%        | 3,6%        | 4,8%        | 4,8%        | 4,8%        |
| Métiers et services auxiliaires                | 4,8%        | 6,1%        | 4,8%        | 4,1%        | 4,8%        | 5,4%        |
| <b>% des départs à la retraite /<br/>année</b> | <b>3,7%</b> | <b>3,7%</b> | <b>4,4%</b> | <b>4,4%</b> | <b>4,3%</b> | <b>4,6%</b> |

## *Les constats sur l'état de santé général de la population de Charlevoix*

- Les Charlevoisiens ont une espérance de vie en bonne santé comparable à la population québécoise. De plus :
  - Ils sont moins nombreux à présenter un surplus de poids;
  - Ils ont un fort sentiment d'appartenance à leur communauté locale;
  - Ils sont moins touchés par l'infection à chlamydia;
  - Ils éprouvent moins de stress au travail;
  - Ils sont moins stressés dans leur vie;
- Plusieurs gains dus à la vaccination : (coqueluche, infections à méningocoques, infections à pneumocoques, Hæmophilus influenza, hépatite B aiguë, etc.);
- On note aussi un recul important de la mortalité par maladies de l'appareil circulatoire.



## ... suite

- Les Charlevoisiens (plus particulièrement les hommes) vivent moins longtemps;
- Près de 40 % de la population présente un surplus de poids;
- Charlevoix vit une décroissance de sa population accompagnée d'un vieillissement marqué;
- Chaque année, les traumatismes non intentionnels causent 225 hospitalisations, soit 10 % de l'ensemble des hospitalisations de la population de Charlevoix;
- Le cancer est maintenant la première cause de décès;
- Hausse du taux de suicide (particulièrement chez les hommes).

(Source : Portrait de santé de la région de la Capitale-Nationale, Direction régionale de santé publique, 2006)

# *Les services de proximité*



Les services de proximité regroupent :

- Les services du Centre de santé et de services sociaux [CSSS] de Charlevoix (soutien à domicile [SAD]) – Volet long terme, santé mentale, services aux jeunes en difficulté et services généraux, incluant le SAD court terme);
- Les services médicaux offerts par les omnipraticiens en cabinet privé;
- Les services d'urgence (en mode ambulatoire ou sur civière).

# *Les principaux constats*

- Forte autosuffisance des services de proximité dans Charlevoix. Les taux varient de 93,1 % à 99,3 % (dépendamment du type de service pour l'ensemble du territoire);
- Faible consommation des services de proximité à l'extérieur de Charlevoix;
- Forte consommation des services dans les deux pôles de Charlevoix (les gens de l'est consomment dans l'est et les gens de l'ouest consomment dans l'ouest);
- Les taux de couverture et le volume d'activités des services de proximité sont supérieurs à ceux de l'ensemble de la région de la Capitale-Nationale;
- Le pôle Ouest jouit d'une couverture et d'une intensité plus grande de services, notamment pour ce qui est des services généraux (+ 3 000 interventions/10 000 habitants de plus dans l'ouest par rapport à l'est).

# *La tendance des services pour 2015*



- La tendance au vieillissement de la structure d'âge de Charlevoix devrait entraîner une forte croissance de la demande de services en 2015, cette tendance pourrait être plus accentuée dans le pôle Ouest du territoire;
- Ainsi, le taux d'accroissement attendu (de 2010 à 2015) des services de soutien à domicile – Volet long terme sera de 12,9 %, ce qui est comparable à celui de l'ensemble de la région de la Capitale- Nationale (12,4 %).

# *Les services médicaux*



- En considérant l'ensemble des activités médicales (visites en cabinet privé, à l'urgence et chez les médecins spécialistes), les constats suivants se dégagent :
  - Dans le pôle Ouest du territoire, annuellement on dénombre 71 509 visites chez le médecin (en cabinet privé ou à l'urgence). C'est l'équivalent, pour chaque citoyen de ce pôle, de 5,4 visites chez le médecin;
  - Dans le pôle est du territoire, annuellement on dénombre 87 578 visites chez le médecin (en cabinet privé ou à l'urgence). C'est l'équivalent, pour chaque citoyen de ce pôle, de 5,4 visites chez le médecin.

## *Plus particulièrement, pour les services d'urgence (Tableau 4, données 2007-2008)*

- Pour le pôle Ouest du territoire, l'urgence enregistre un total de 13 060 visites. Il s'agit d'un taux de couverture de 49,9 % de la population;
- Pour le pôle est du territoire, l'urgence enregistre un total de 22 546 visites. Il s'agit d'un taux de couverture de 58,1 % de la population. Cependant, dans ce pôle, on enregistre un moins grand nombre d'interventions en services courants. 3 000 interventions de moins par 10 000 habitants, ce qui peut avoir une influence sur le recours aux urgences.

## ... suite

- Plus particulièrement, pour les services de consultation en cabinet privé (Tableau 4, données 2007-2008) :
  - Pour le pôle Ouest du territoire, les résidents consomment un total de 36 195 visites en cabinet privé. Le taux de couverture est de 76 % de la population;
  - Pour le pôle est du territoire, les résidents consomment un total de 44 307 visites en cabinet privé. Le taux de couverture est de 77 % de la population;
  - En comparaison, la population de l'ensemble de la région de la Capitale-Nationale a un taux de couverture en cabinet privé de 67, 8 %.

## ... suite

- Pour les services de consultation auprès des médecins spécialistes (autant les consultations effectuées sur le territoire de Charlevoix que hors territoire), quelques constats s'imposent :
  - Bien que l'activité soit supérieure dans l'ensemble de la région de la Capitale-Nationale, le taux de couverture de la population de Charlevoix est supérieur (56,2 %) par rapport au reste de la région (47,1 %);
  - Le taux de couverture pour consultations médicales spécialisées dans le pôle Ouest du territoire est supérieur de 15 % à celui de l'ensemble de la région de la Capitale-Nationale, alors que le volume de visites est légèrement inférieur à la moyenne régionale;
  - Le taux d'accroissement attendu des consultations médicales spécialisées dans le pôle Ouest (5,5 %) doublera en 2015 par rapport à celui de l'est du territoire de Charlevoix (2,4 %). Cette augmentation sera toutefois légèrement inférieure au taux d'accroissement de l'ensemble de la région de la Capitale-Nationale.



# *Les services d'hébergement*

- Dans le pôle Est, on dénombre 114 lits représentant 14 lits de plus que dans le pôle Ouest du territoire (100 lits);
- Dans le pôle Ouest, 86 % des lits occupés en 2009-2010 le sont par une clientèle âgée de 75 ans et plus, contre 74 % dans le pôle Est du territoire;
- En 2010, le taux d'hébergement de la population âgée de 65 ans et plus est de 3,5 %, alors que la norme ministérielle est de 3,0 %. Précisons qu'une partie de ces lits est utilisée par des usagers de moins de 65 ans;
- Le nombre de lits occupés en 2009-2010 pour la clientèle âgée de 65 ans et plus est de 197,1 lits, alors que le nombre de lits requis (déterminé avec un taux d'hébergement de 3,0 %) est évalué à 168 lits occupés.

## *La tendance des services pour 2015 et 2020*



- Le taux d'accroissement attendu des services d'hébergement sur le territoire de Charlevoix pour la clientèle âgée de 65 ans et plus s'élève à 17 % en 2015, et à plus du double en 2020, soit 35 %;
- En termes de lits, cette tendance représente :
  - En 2015 : 198 lits;
  - En 2020 : 229 lits.

## *Les épisodes d'hospitalisations et chirurgie*



- L'Hôpital de Baie-Saint-Paul a produit 949 hospitalisations en 2007-2008, contre 1 409 pour l'Hôpital de La Malbaie;
- Une différence plus importante est observée quant à la répartition de la chirurgie d'un jour [CDJ], l'activité étant supérieure à l'Hôpital de Baie-Saint-Paul;
- En matière de présences au bloc opératoire (2010-2011- Projection), la proportion de CDJ atteint 88 % de l'ensemble des activités du bloc de l'Hôpital de Baie-Saint-Paul, contre 77 % pour l'Hôpital de La Malbaie (Tableau 18).

# Les services de chirurgie



## Présence au bloc opératoire

| Indicateurs                                 | 2007-2008               |                          |              | 2008-2009               |                          |              | 2009-2010               |                          |              | 2010-2011*              |                          |              |
|---|-------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|--------------------------|--------------|
|   | Hôpital<br>Baie St-Paul | Hôpital de<br>La Malbaie | Total        | Hôpital<br>Baie St-Paul | Hôpital de<br>La Malbaie | Total        | Hôpital<br>Baie St-Paul | Hôpital de<br>La Malbaie | Total        | Hôpital<br>Baie St-Paul | Hôpital de<br>La Malbaie | Total        |
| <b>a- Nbre usagers mode hospitalisation</b> |                         |                          |              |                         |                          |              |                         |                          |              |                         |                          |              |
| Chirurgie générale                          | 150                     | 92                       | 242          | 131                     | 84                       | 215          | 108                     | 90                       | 198          | 69                      | 74                       | 143          |
| Orthopédie                                  | 0                       | 2                        | 2            | 0                       | 1                        | 1            | 0                       | 3                        | 3            | 0                       | 0                        | 0            |
| Ophtalmologie                               | 3                       | 0                        | 3            | 4                       | 0                        | 4            | 2                       | 0                        | 2            | 0                       | 0                        | 0            |
| ORL   | 0                       | 1                        | 1            | 1                       | 2                        | 3            | 0                       | 4                        | 4            | 0                       | 2                        | 2            |
| Urologie                                    | 33                      | 10                       | 43           | 38                      | 3                        | 41           | 35                      | 2                        | 37           | 19                      | 0                        | 19           |
| Gynécologie\obstétrique                     | 29                      | 77                       | 106          | 25                      | 71                       | 96           | 18                      | 96                       | 114          | 26                      | 74                       | 100          |
| Autres                                      | 95                      | 32                       | 127          | 42                      | 32                       | 74           | 11                      | 86                       | 97           | 15                      | 43                       | 57           |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>310</b>              | <b>214</b>               | <b>524</b>   | <b>241</b>              | <b>193</b>               | <b>434</b>   | <b>174</b>              | <b>281</b>               | <b>455</b>   | <b>128</b>              | <b>193</b>               | <b>320</b>   |
| <b>b- Nbre usagers mode CDJ</b>             |                         |                          |              |                         |                          |              |                         |                          |              |                         |                          |              |
| Chirurgie générale                          | 164                     | 158                      | 322          | 186                     | 117                      | 303          | 221                     | 121                      | 342          | 202                     | 170                      | 372          |
| Orthopédie                                  | 22                      | 7                        | 29           | 17                      | 128                      | 145          | 0                       | 170                      | 170          | 0                       | 187                      | 187          |
| Ophtalmologie                               | 380                     | 0                        | 380          | 472                     | 0                        | 472          | 298                     | 0                        | 298          | 560                     | 0                        | 560          |
| ORL   | 63                      | 58                       | 121          | 41                      | 37                       | 78           | 47                      | 35                       | 82           | 79                      | 47                       | 126          |
| Urologie                                    | 80                      | 49                       | 129          | 110                     | 50                       | 160          | 128                     | 58                       | 186          | 102                     | 51                       | 153          |
| Gynécologie\obstétrique                     | 13                      | 19                       | 32           | 13                      | 25                       | 38           | 10                      | 10                       | 20           | 13                      | 6                        | 19           |
| Autres                                      | 24                      | 71                       | 95           | 29                      | 63                       | 92           | 20                      | 159                      | 179          | 30                      | 181                      | 211          |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>746</b>              | <b>362</b>               | <b>1 108</b> | <b>868</b>              | <b>420</b>               | <b>1 288</b> | <b>724</b>              | <b>553</b>               | <b>1 277</b> | <b>985</b>              | <b>643</b>               | <b>1 628</b> |
| <b>GRAND TOTAL</b>                          | <b>1 056</b>            | <b>576</b>               | <b>1 632</b> | <b>1 109</b>            | <b>613</b>               | <b>1 722</b> | <b>898</b>              | <b>834</b>               | <b>1 732</b> | <b>1 113</b>            | <b>835</b>               | <b>1 948</b> |

Source: Ententes de gestion et d'imputabilité 2007-2008 à 2010-2011.

Les données excluent les usagers vus en mode externe

\* Projection annuelle réalisée sur la base des données transmises à l'ASSS C-N à la période 7 dans le cadre des ententes de gestion et d'imputabilité.

## *Les principaux constats pour l'Hôpital de Baie-Saint-Paul*

- Au cours des quatre dernières années, diminution constante des interventions chirurgicales avec hospitalisation à l'Hôpital de Baie-Saint-Paul (de 310 en 2007-2008 à 128 en 2010-2011 – Diminution de 58 %);
- En contrepartie, il y a une augmentation constante du nombre de chirurgies d'un jour (de 746 en 2007-2008 à 985 en 2010-2011 – Augmentation de 32 %);
- La chirurgie d'un jour à l'Hôpital de Baie-Saint-Paul représente 88 % de l'activité du bloc;
- De façon générale, on note une augmentation de la chirurgie de 5,3 %.

## *Les principaux constats pour l'Hôpital de La Malbaie*

- Au cours des quatre dernières années, la production chirurgicale avec hospitalisation est relativement stable malgré une pointe en 2009-2010 (moyenne sur quatre ans de 220 interventions);
- Augmentation constante du nombre de chirurgies d'un jour (de 362 en 2007-2008 à 643 en 2010-2011 – Augmentation de 77 %);
- La chirurgie d'un jour à l'Hôpital de La Malbaie représente 77 % de l'activité du bloc;
- De façon générale, on note une augmentation de la chirurgie de 44 %.

## *Les principaux constats pour l'ensemble du territoire de Charlevoix*

- Augmentation progressive du nombre de chirurgies dans Charlevoix au cours des quatre dernières années. Il s'agit d'une hausse de 19 % (de 1 632 en 2007-2008 à 1 948 en 2010-2011);
- Des variations importantes à la baisse ou à la hausse sont notées dans les deux installations (probablement liées à des arrivées, des départs ou des disponibilités accrues ou moindres de certains consultants);
- La chirurgie avec hospitalisation est davantage concentrée à l'Hôpital de La Malbaie;
- La chirurgie d'un jour est davantage concentrée à l'Hôpital de Baie-Saint-Paul;
- La chirurgie d'un jour représente 83,5 % de l'activité totale des blocs opératoires;
- La chirurgie avec hospitalisation représente 16,5 % de l'activité totale du bloc opératoire;
- En matière de délai, la performance est excellente :
  - À ce jour, cette année, 92,4 % des personnes opérées l'ont été en moins de 6 mois à Baie-Saint-Paul;
  - À ce jour, cette année, 95,7 % des personnes opérées l'ont été en moins de 6 mois à La Malbaie;
  - Actuellement, pour toute la région de Charlevoix, seules 19 personnes sont en attente d'une chirurgie depuis plus de 6 mois.

# *Les épisodes d'hospitalisation et chirurgie*



- Pour tous épisodes d'hospitalisation confondus, le taux d'hospitalisation dans Charlevoix est 30 % plus élevé que la moyenne régionale, et ce, pour les deux pôles du territoire;
- Relativement aux épisodes d'hospitalisation pour chirurgie, le taux de couverture et le volume d'épisodes sont quasi similaires entre les deux pôles du territoire de Charlevoix et la moyenne régionale;
- 30 % des épisodes d'hospitalisation pour chirurgie sont consommés dans le territoire, alors que le taux pour les chirurgies d'un jour est de 60 à 70 %.



## *Le taux d'autosuffisance des services (%) sur le territoire de Charlevoix, 2007-2008*

| Gamme de services  | Charlevoix-Ouest | Charlevoix-Est | Total |
|--|------------------|----------------|-------|
| <b>Services de 1re ligne en CSSS</b>                           |                  |                |       |
| Services de soutien à domicile - volet long terme              | 99,3             | 99,3           | 99,3  |
| Services de santé mentale                                      | 98,1             | 97,7           | 97,9  |
| Services aux jeunes en difficulté et à leur famille            | 99,2             | 99,2           | 99,2  |
| Services généraux  | 98,2             | 97,3           | 97,9  |
| <b>Services médicaux en cabinet privé</b>                      | 92,8             | 93,4           | 93,1  |
| <b>Services aux usagers sur civière ou en mode ambulatoire</b> | 93,3             | 95,9           | 94,9  |
| <b>Services de consultation médicales spécialisées</b>         | 61,8             | 58,0           | 60,0  |
| <b>Services d'hospitalisations et chirurgie</b>                |                  |                |       |
| <i>Hospitalisation</i>   |                  |                |       |
| Tous les épisodes  | 58,0             | 67,1           | 62,9  |
| Tous les épisodes avec un DRG de niveau local                  | 70,2             | 81,6           | 76,6  |
| Tous les épisodes avec un DRG de catégorie médicale            | 74,3             | 83,8           | 79,6  |
| Tous les épisodes avec un DRG de catégorie chirurgicale        | 32,6             | 30,5           | 31,5  |
| <b>Services de chirurgie d'un jour (CDJ)</b>                   |                  |                |       |
| Tous les épisodes de CDJ avec un DRG de catégorie chirurgicale | 70,1             | 62,6           | 66,1  |

# *En conclusion*



- Une forte autosuffisance en ce qui concerne des services de proximité est observée dans l'ensemble du territoire de Charlevoix. De plus, les habitudes de consommation des services de proximité se font selon le pôle de résidence de la population;
- Le niveau de services dispensés dans l'ensemble du territoire de Charlevoix est supérieur comparativement à celui offert à l'ensemble de la population de la région de la Capitale-Nationale.

## ... suite

- La croissance des services pour 2015 sera plus importante dans le territoire de Charlevoix-Ouest en raison de son évolution démographique, mais sans modifier significativement le partage actuel des services;
- En matière d'activités chirurgicales, outre la chirurgie de la cataracte, l'orthopédie et l'activité d'obstétrique qui sont exclusives aux deux sites, nous observons peu de différences entre les deux hôpitaux quant au volume et à la composition des spécialités. Le volume de présences au bloc opératoire pour l'ensemble des hôpitaux varie entre 1 700 et 2 000 pour une année, ce qui donne environ 8 présences par jour (sur 250 jours d'activités), toutes modalités et spécialités confondues.

## ... suite

- En revanche, la modalité chirurgicale ambulatoire CDJ distingue nettement les deux hôpitaux du territoire, avec approximativement 80 à 90 % des présences au bloc opératoire en mode de chirurgie d'un jour à l'Hôpital de Baie-Saint-Paul, contre 66 % à 75 % à l'Hôpital de La Malbaie;
- Enfin, nous remarquons une variabilité significative de l'activité du bloc opératoire depuis 4 ans, rappelant ainsi la précarité des effectifs médicaux associés aux deux hôpitaux.